

**ПРЕЙСКУРАНТ СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

Вводиться 12 жовтня 2023 року, мінімальний строк дії 12 листопада 2023 року

**СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ****1. Основні сервісні послуги (багатоквартирні будинки):****1.1.** Прейскурант сервісних послуг для фізичних осіб застосовується:

- в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, Дніпро, Новомосковськ, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Обухів, Українка, Краматорськ Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, Волочиськ, Терехів, Кременець, Чортків, Стебник, Житомир, Івано-Франківськ, Луцьк.

- селища міського типу: Солоницівка Харківської області, Добротвір Львівської області.

**1.2.** Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.**1.3.** Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення та можливе за наявності технічної можливості за місцем отримання послуги..

Код	Назва сервісної послуги	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
All_ОСП_1	<b>Виїзд фахівця для виконання робіт</b> , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентській лінії; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирної відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Товариства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту).	125,00	25,00	150,00
All_ОСП_2	<b>Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг All_ОСП_1.</b> Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з дати реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	150,00	30,00	180,00

All_ОСП_3	<b>Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до електронно комунікаційної мережі, в тому числі виконання робіт:</b> - підключення/відключення абонентської лінії; - зняття фільтру в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт с відключення абонентського відводу).	33,33	6,67	40,00
-----------	---	-------	------	-------

## 2. Додаткові сервісні послуги (багатоквартирні будинки).

- 2.1.** Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги та за наявності технічної можливості за місцем отримання послуги.
- 2.2.** Надання додаткових сервісних послуг All\_ДСП\_1 - All\_ДСП\_17, All\_ДСП\_40, All\_ДСП\_42 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.
- 2.3.** Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Товариством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.
- 2.4.** Надання додаткових сервісних послуг All\_ДСП\_32, All\_ДСП\_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги All\_ДСП\_1. Після виконання робіт за кодами All\_ДСП\_1, All\_ДСП\_2, All\_ДСП\_3, All\_ДСП\_4\_1, All\_ДСП\_4\_2 проводиться демонстрація послуг/и.
- 2.5.** Додаткові сервісні послуги All\_ДСП\_40, All\_ДСП\_42, All\_ДСП\_44 надаються лише в м. Київ.
- 2.6.** Додаткова сервісна послуга All\_ДСП\_35 надається лише в м. Кривий Ріг, Краматорськ, Чернівці, Кропивницький, Полтава, Суми, Запоріжжя, Харків, Черкаси, Дніпро, Львів, Новомосковськ, Рівне, Хмельницький, Путивль, Обухів, Українка, Тернопіль, Трускавець, Стебник, селища міського типу: Солоницівка при виконанні робіт з підключення :
- 2.6.1.** Підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.
- 2.6.2.** Підключення послуги доступу до пакетів телепрограм "Воля Smart HD" за "IP протоколом" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.
- 2.6.3.** Надання сервісної послуги All\_ДСП\_36 можливе лише за наявності у абонента пристрою смартфону та/або планшету (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad операційною системою iOS 11 та вище), обладнання та/або телевізора (з операційною системою Android TV 6.0 та вище).

Код	Назва сервісної послуги	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
All_ДСП_1	<b>Усунення несправностей на абонентській лінії, в тому числі виконання робіт:</b> - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м);	83,33	16,67	100,00

	- заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входять у вартість робіт), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики.			
АП_ДСП_2	<p><b>Заміна несправного обладнання наданого Товариством, в тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- діагностика працездатності обладнання;</li> <li>- відімкнення несправного обладнання від мережі;</li> <li>- установка та налаштування абонентського обладнання наданого Товариством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету замість несправного (ТВ-тюнер та/або САМ-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi);</li> <li>- заміна несправних комплектуючих обладнання наданого Товариством;</li> <li>- перевірка комплектації обладнання;</li> <li>- виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково);</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету.</li> </ul>	83,33	16,67	100,00
АП_ДСП_3	<p><b>Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково);</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету;</li> <li>- налаштування поштового клієнта;</li> <li>- налаштування Wi-Fi роутера.</li> </ul>	83,33	16,67	100,00
АП_ДСП_4_1	<p><b>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування Товариством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</b></p> <p><b>В тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету.</li> </ul>	83,33	16,67	100,00
АП_ДСП_4_2	<p><b>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування Товариством абоненту при надані сервісних послуг:</b></p> <p><b>1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер, Android-медіаплеєр;</b></p> <p><b>2. Заміна обладнання на іншу модель: САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, Android-медіаплеєр.</b></p> <p><b>В тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- виконання пошуку каналів в разі заміни обладнання для перегляду пакетів телепрограм (налаштування фаворитного списку оплачується додатково);</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету.</li> </ul>	83,33	16,67	100,00

Ап_ДСП_5	<b>Повернення Товариству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт:</b> - відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання.	20,83	4,17	25,00
Ап_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Товариства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Товариством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	83,33	16,67	100,00
Ап_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	10,83	2,17	13,00
Ап_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	7,50	1,50	9,00
Ап_ДСП_7_3	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
Ап_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горищах, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
Ап_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	14,17	2,83	17,00
Ап_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	25,00	5,00	30,00
Ап_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	5,83	1,17	7,00
Ап_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільчого пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	36,67	7,33	44,00
Ап_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	41,67	8,33	50,00
Ап_ДСП_15	Встановлення адаптера виду (за 1 шт.): F (гніздо) - TV (вилка) F (гніздо) - F (гніздо) F (гніздо) - TV (гніздо)	8,33	1,67	10,00
Ап_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	116,67	23,33	140,00
Ап_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Товариством) за 1 шт.	41,67	8,33	50,00
Ап_ДСП_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	14,17	2,83	17,00
Ап_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	8,33	1,67	10,00
Ап_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	8,33	1,67	10,00
Ап_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	83,33	16,67	100,00

All_ДСП_35	Додаткове підключення послуги доступу телепрограм за аналоговою технологією, в тому числі виконання робіт:-підключення абонентської лінії до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення;-армування абонентського кабелю роз'ємами;-налаштування до 3-х телевізорів та демонстрація послуги;-за необхідності пробивання у стіні 1 отвору;-за необхідності встановлення одного розподільчого пристрою.Під час підключення абонентської лінії до будинкової розподільної мережі у вартість підключення входить:-Кабель RG-6 - до 25 м;-Кліпси або стяжки для кріплення кабелю - до 40 шт.;-Роз'єм "F" - до 3 шт.;-Подільник сигналу - до 1 шт.;-Адаптер "F (гнездо) - F(гнездо)" - до 3 шт.;-Адаптер "F (гнездо) - TV(вилка)" - до 3 шт.	1,00	0,20	1,20
All_ДСП_36	Встановлення та налаштування додатку «Воля TV» на абонентському пристрої (за кожен додатковий пристрій) під час виконання робіт з підключення послуг, в тому числі демонстрація послуги.	16,67	3,33	20,00
All_ДСП_40	Заміна оптичного кабелю абонентського відгалуження. В тому числі виконання робіт: - підключення абонентського кабелю до розподільчої мережі; - виконання кріплення абонентського кабелю; - армування абонентського кабелю роз'ємами; - демонстрація послуги.	308,33	61,67	370,00
All_ДСП_42	Установка або заміна та монтаж настінного оптичного міні-боксу	191,67	38,33	230,00
All_ДСП_44	Доставка або заміна та установка абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: медіаконвертер, абонентський термінал. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	58,33	11,67	70,00
All_ДСП_45	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG6 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
All_ДСП_46	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	15,00	3,00	18,00
All_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5e 4x2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	11,67	2,33	14,00
All_ДСП_48	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS SC/UPC-SC/UPC) відкритими ділянками за 1 м.пог. (GERON)	8,33	1,67	10,00
All_ДСП_49	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS) самонесучий (зі склопрутком) відкритими ділянками за 1 м.пог. Optical Ethernet (FTTH)	8,33	1,67	10,00
All_ДСП_50	Кріплення оптоволоконного кабелю до траверси зажимом натяжним/підвісним за 1 шт.	41,67	8,33	50,00
All_ДСП_51	Підготовка до встановлення програмного додатку Воля TV на смартфоні/планшеті, на Android TV-приставці, на Smart TV та WE (створення облікового запису account Google, налаштування оновлення програмного забезпечення абонентського обладнання), за кожен абонентський пристрій, під час виконання робіт з підключення послуг	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_52	Установка або заміна пігтейл/ патчкорд (SC, LC, FC) за 1 шт.	33,33	6,67	40,00
All_ДСП_53	Зварювання або механічне з'єднання одного оптичного волокна з урахуванням матеріалів кріплення, встановленням гільзи, адаптера AD-SC/PC, D-LC/PC	100,00	20,00	120,00

**ПРЕЙСКУРАНТ НА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ ПРИ СКОРОЧЕННІ/ТИМЧАСОВОМУ ПРИПИНЕННІ ПОСЛУГИ**

Вводиться 22 січня 2024, мінімальний строк дії 22 лютого 2024

1. Сервісна послуга для фізичних осіб застосовується:  
в містах: Біла Церква, Волочиськ, Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків;  
селища міського типу: Солоницівка Харківської області, Добротвір Львівської області.
2. Сервісна послуга передбачає виїзд фахівця та виконання робіт на точці підключення до електронно комунікаційної мережі для того, щоб відновити чи скоротити отримання послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології чи послуги «ТБ+Інтернет», у складі якої є послуга доступу до телепрограм за аналоговою технологією.
3. Сервісна послуга надається без стягнення додаткової плати за умови скорочення переліку послуг за заявою абонента (DEEP SLEEP)/тимчасового припинення послуги на період від 31 до 365 днів, або у випадку відновлення надання послуг, за умови наявності коштів на особовому рахунку абонента у розмірі достатньому для отримання замовлених послуг.
4. Надання сервісної послуги не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення.